



AJUNTAMENT DE MAÇANET DE CABRENYS

Carrer Paret Nova 14
17720 Maçanet de Cabrenys
Correu-e: ajuntament@massanet.org
T: 972544005

OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Què fem?

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de Maçanet de Cabrenys ofereix un servei d'atenció a totes aquelles sol·licituds d'informació i gestió, de les diferents àrees d'actuació municipals, en el seu estadi inicial.

A qui ens adrecem?

Al conjunt de la població.

Compromisos de qualitat

L'OAC té com a objectiu oferir un servei d'atenció personalitzat basat en criteris de proximitat, eficàcia i eficiència en l'atenció de les persones a través dels seus canals presencial, telefònic i telemàtic.

Dades de contacte/ com accedir al servei

Atenció presencial: carrer Paret Nova, 14

Dilluns, dimecres i divendres: de 10h a 14h

Dimarts: atenció telefònica de 10h a 14h

Dijous: de 15h a 19h

Atenció telefònica: 972544005

Correu electrònic: ajuntament@massanet.org

Tràmits online:

<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=A24>

Drets i deures dels usuaris

Drets:

- Les persones que s'adrecin presencialment a l'OAC seran ateses d'acord amb la disponibilitats del personal.
- Disposar de les condicions adequades de seguretat i comoditat que són necessàries per a la consulta o tràmit.
- Accessibilitat de la informació de l'OAC des dels diferents canals de què es disposa per a aquest servei.
- Ser informats de les tarifes vigents per la realització dels diferents tràmits.



AJUNTAMENT DE MAÇANET DE CABRENYS

Carrer Paret Nova 14
17720 Maçanet de Cabrenys
Correu-e: ajuntament@massanet.org
T: 972544005

- Presentar una queixa o reclamació sobre el servei rebut.
- Fer aportacions i suggeriments que sempre constituïran una oportunitat de millora.

Deures

- Tractar amb respecte i consideració al personal que presta servei a l'OAC.
- Respectar els drets de la resta d'usuaris de l'oficina.
- Identificar prèviament quin tràmit o consulta vol realitzar per tal de poder-lo atendre de la manera més eficaç i eficient possible.
- Identificar-se amb el seu document d'identificació (NIF/NIE/Passaport) per tal de realitzar qualsevol tràmit municipal.
- Fer un ús correcte de les instal·lacions.

Queixes i suggeriments

Ens podeu fer arribar qualsevol queixa o suggeriment per millorar el servei per telèfon, per correu electrònic o bé fent ús [d'aquest formulari electrònic](#).

Actualització: febrer de 2021